



Factura de energie electrica  
INSTITUTUL DE STUDII SI  
PROIECTARI HIDROENERGETICE

*Informatii utile*

ISPH  
Institute for  
Hydropower Studies  
and Design

1. Seria, numărul și data emiterii facturii de energie electrică

Factura fiscala seria nr. din data de

2. Informații referitoare la datele companiei noastre: denumirea, adresa sediului social etc.

Furnizor  
**Institutul de Studii si Proiectari Hidroenergetice-ISP**  
**S.A.**  
Adresa: Bucuresti, B-dul Lacul Tei nr.1Bis, etaj 2, cam.3-6,11,16,Sector 2, cod postal 020371  
CIF:RO5348295,Nr.inreg.RC:J1996006471401  
Cont Bancar:RO70BTRLRONCRT06400773801  
Banca : Transilvania  
Capital social:2.881.670 lei  
Centru de relatii cu clientii: Bucuresti, B-dul Lacul Tei nr.1Bis, etaj 2, cam.3-6,11,16,Sector 2  
Program : luni-vineri orele 08-16

3. Titularul contractului de furnizare  
Adresa de corespondență

**Adresa de corespondență**  
Client: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_

**Centru informatii clienti**  
Program :Luni-vineri 08:00-16:00  
Email:**furnizare@isph-energie.ro**  
Formular contact : formular online [www.isph-energie.ro](http://www.isph-energie.ro)  
Tel.deranjamente:  
Interval de timp/transmitere index autocitit :**22-28 ale lunii**  
Interval de citire index contor de catre OD:  
**intre 1-3 luni**  
Tel verde : **0800070801**  
Cod autocitire: **cod loc de consum**

Client  
Adresa client:  
Cod client:  
Numar contract/data contract/data incetare:  
Loc consum:

Perioada de facturare \_\_\_\_\_  
Data scadenta \_\_\_\_\_

4. Informații referitoare la modalitățile de contact puse la dispoziția clienților: adresă e-mail, telefon, deranjamente , TelVerde.

5. Informații referitoare la titularul contractului de furnizare, adresa de domiciliu, adresa sediului social, codul de client, numărul și data încheierii contractului de furnizare, loc consum

6. Informații referitoare la perioada de facturare și data scadenta

7. Informații referitoare la un rezumat al facturii de energie electrică:

- Energie electrică facturată
- Total de plată factură curentă
- Sold total la data emiterii facturii

7

Produse	Valoare
1. Valoare facturata fara TVA (conform Anexa 1)	lei
2. Total baza de impozitare TVA	lei
3. TVA 19% (3=2*19%)	lei
<b>4. TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA (4=1+3)</b>	lei
Conform Detalii factura	
5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei
<b>6. TOTAL DE PLATA (6=4+5)</b>	lei
7. Consum energie activa	kWh
<b>8. PRET FINAL FACTURAT ENERGIE ACTIVA CU TVA</b>	lei/MWh

8. Informații necesare efectuării și alocării corecte a plăților

8

Pentru a identifica și procesa plata, va rugăm să completați în explicațiile plății:

**Cont contract:**                      **Factura:**

9. Informații cod de bare pentru plată rapidă a facturii. Pentru factura curentă și totalul soldului, dacă sunt facturi neachitate.

9

Cod de bare

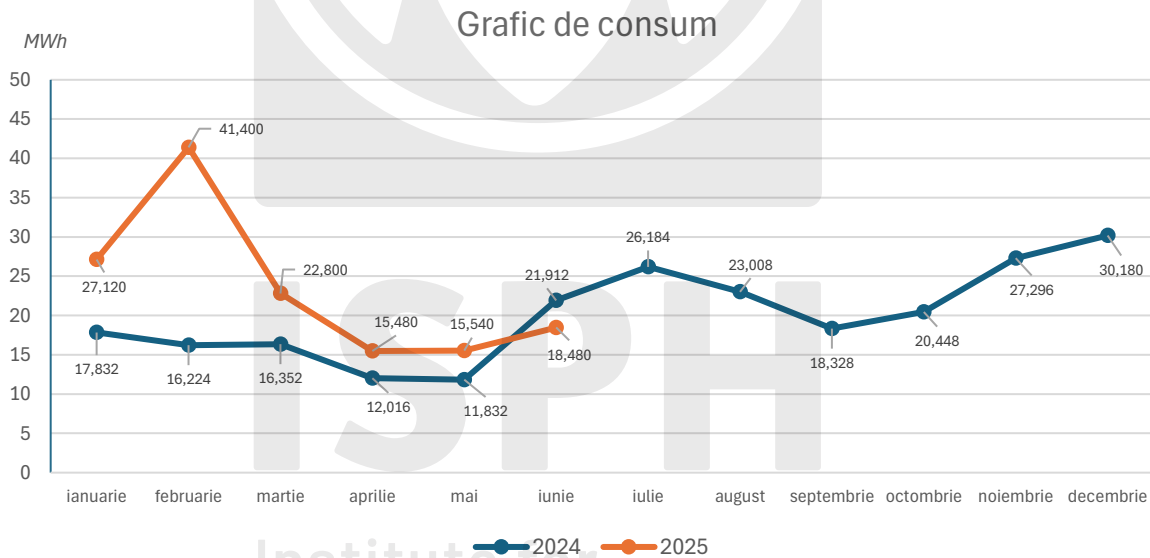


## Anexa factură fiscală

### 13. Cadrul legislativ

Tarife OPCOM: Ord. ANRE 130/2021; Tarife transport: Ord. ANRE 57/2024, 99/2024  
 Tarife distribuție: Ord. ANRE 95/2024, 96/2024, 97/2024, 98/2024  
 Cogenerare: Ord. ANRE 91/2024  
 Temei legal certificate verzi: Legea 220/2008 cu modificările și completările ulterioare;  
 Legea 122/2015, Ord. ANRE 90/2024  
 Accize cf. legii 227/2015; Tarif CFD cf. Ord. 10/2025  
 OUG 27/2022, privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2025,  
 Ordinul 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali,  
 Ordinul 3/2022 de aprobare a Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale  
 Cf. art. 155 alin.28 din Codul Fiscal, factura este valabilă fără semnatura și stampila

### 14. Grafic pentru consumurile pe luni comparative cu anul precedent



## Anexa factură fiscală

### 15. Informații utile

- ✓ Serviciul clienți
- ✓ Modul de înregistrare și soluționare a plângerilor
- ✓ Autocitire index
- ✓ Drepturile clientului

#### Serviciul clienți

Va puteți adresa cu încredere Centrul informații clienți pentru semnalarea tuturor neconformităților care pot apărea în derularea parteneriatului nostru.

#### Modul de înregistrare și soluționare a plângerilor:

Sesizările, plângerile sau reclamațiile cu privire la serviciu de furnizare energie electrică oferit se pot transmite furnizorului de către consumator :

- în scris, la sediul ISPH S.A. de Luni până Vineri , între orele 08:00-16:00

- prin e-mail la adresa: [furnizare@isph-energie.ro](mailto:furnizare@isph-energie.ro)

- telefonic la nr. 0786.100.850,

#### Autocitire index:

Intervalul de transmitere al indexului autocitit este 22-28 ale fiecărei luni, prin intermediul adresei de email [furnizare@isph-energie.ro](mailto:furnizare@isph-energie.ro) sau telefonic la numărul 0800 070 801

#### Contactați-ne!

1. Punct unic de contact: Bld. Lacul Tei nr.1Bis, etaj 2, cam.3-6,11,16 ,sector 2, Bucuresti, L-V 8.00-16.00

2. Telefonic: 0786 100850

3. Email: [furnizare@isph-energie.ro](mailto:furnizare@isph-energie.ro)

4. Online: [www.isph-energie.ro](http://www.isph-energie.ro)

5. Fax: +40(0)21 31481630

6. Prin Posta: Bucuresti, sector 2, Bld Lacul Tei nr.1bis,etaj 2, cam.3-6,11,16, cod postal 020371

#### Drepturile clientului

- Dreptul de a apela la Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei;
- Dreptul de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor;
- Dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

În cazul disputelor aparute în derularea contractului, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, în vederea declansării procesului de soluționare la nivelul acesteia (conform prevederilor Regulamentului, aprobat în acest sens prin ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr 61/2013).

Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei:

Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, 020995

tel: 021-327.81.74 ; 021-327.81.00,

fax: 021-312.43.65,

e-mail: [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)

Program:

Luni: 08:00 - 18:00

Marti - Joi: 08:00 - 16:30

Vineri: 08:00 - 14:00

Informații detaliate privind drepturile și obligațiile clienților se pot consulta pe site [www.isph-energie.ro/Informații cu caracter general / Drepturile și obligațiile clienților](http://www.isph-energie.ro/Informatii%20cu%20caracter%20general%20-%20Drepturile%20si%20obligațiile%20clienților)

## Anexa factura fiscala

### 15.Informatii utile

- ✓Modalitate de plata a facturii
- ✓Termene de raspuns
- ✓Termene referitoare la contractare
- ✓ Infomatii continuare alimentare energie electrica

#### **Nu uitati sa achitati factura in termenul scadent!**

Neachitarea facturii in termenul scadent, atrage dupa sine deconectarea locului de consum.

Reconectarea se va realiza in termen de 48 de ore sau 2 zile lucratoare, de la achitarea debitelor restante si a cheltuielilor ocazionate de efectuarea acestui serviciu.

#### **Modalitati de achitare a facturilor:**

Transfer bancar in contul inscris pe factura  
Internet banking in contul inscris pe factura

#### **Solicitari si termene de raspuns:**

Luam fiecare plangere in serios si ne straduim sa o rezolvam cat mai repede.

Gasiti aici termenele de rezolvare pentru mai multe din serviciile noastre (conform prevederilor Standardului de Performanta in Domeniul Furnizarii Energiei Electrice)

#### **Cerere de contractare:**

Contractarea serviciului de energie electrica max. 15 zile lucratoare;  
Negociere contractare max. 15 zile calendaristice ;  
Încheiere contractare max. 15 zile calendaristice;  
Schimbarea furnizorului de energie electrica 21 zile calendaristice.

#### **Solicitari privind facturile:**

Neprimire factura max 2 zile lucratoare;  
Contestatie factura 5 zile calendaristice.  
Oferta de preturi si tarife max 15 zile lucratoare;

#### **Continuitate in alimentarea cu energie electrice:**

Inlocuire, remediere contor de masura max 10 zile lucratoare;  
Reluarea furnizarii in urma indeplinirii obligatiilor de plata 2 zile lucratoare.  
Raspunsuri la reclamatii privind calitatea energiei electrice furnizate:  
Intreruperi si fluctuatii de tensiune max 15 zile lucratoare;  
Deteriorare receptoare max 30 zile lucratoare.  
Inlocuire, remediere contor de masura max 10 zile lucratoare.

## Anexa factura fiscala

### 15.Informatii utile

- ✓Informatii deranjamente
- ✓Comparator oferte tip furnizare a energiei electrice
- ✓Informatii compensatii

#### Alte plangeri:

Angajat furnizor/Sesizari plati/solicitare acordare compensari/Calitatea furnizarii serviciilor/ propuneri de imbunatatire/etc. max 10 zile calendaristice.

In caz de intreruperi in alimentarea cu energie puteti sesiza direct operatorul de retea (OR) la care este racordat locul dumneavoastra de consum, la numarul de telefon de mai jos:

- RETELE ELECTRICE MUNTENIA S.A.(Bucuresti, Ilfov, Giurgiu) - 0800.070.888
- RETELE ELECTRICE BANAT S.A.( Arad, Hunedoara, Timis, Resita, Caras Severin) - 0800.070.444
- RETELE ELECTRICE DOBROGEA S.A.(Ialomita, Calarasi, Constanta, Tulcea) - 0800.070.555
- DELGAZ GRID S.A.(Botosani, Suceava, Iasi, Neamt, Bacau, Vaslui) - 0800.800.929
- DISTRIBUTIE OLTENIA S.A.(Mehedinți, Gorj, Dolj, Valcea, Argeș, Teleorman, Olt) - 0800.500.000
- SDEE MUNTENIA NORD S.A.(Dambovița, Prahova, Buzau, Braila, Vrancea, Galati) - 0800.500.205
- SDEE TRANSILVANIA SUD S.A.(Alba, Sibiu, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș) - 0800.500.929
- SDEE TRANSILVANIA NORD S.A.( Bihor, Satu Mare, Maramures, Salaj, Cluj, Bistrita) - 0800.400.929

Informatii privind posibilitatea schimbarii furnizorului pot fi consultate la adresa: <https://isph-energie.ro/furnizare/informareaconsumatorilor/conditii-de-contractare/>

Informatii privind ofertele de furnizare energie electrica le puteti regasi postate pe site-ul propriu: [www.isph-energie.ro/furnizare](http://www.isph-energie.ro/furnizare)

Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice <https://anre.ro/comparator-energie-electrica/>

**Compensatii acordate utilizatorilor in cazul nerespectarii indicatorilor de performanta care reflecta calitatea serviciului de distributie a energiei electrice**[www.isph-energie.ro/furnizare/link-uri-utile](http://www.isph-energie.ro/furnizare/link-uri-utile) :

Potrivit Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul ANRE nr.46/2021, operatorii de distribuție plătesc utilizatorilor compensații pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică și pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție.

Operatorul de distributie este obligat sa acorde compensatii unui utilizator in termen de maxim 45 de zile calendaristice de la nerespectarea indicatorului impus de Standard sau de la data transmiterii solicitarii utilizatorului de acordare a compensatiei.

Compensatiile se platesc conform prevederilor art. 34 alin. (2) din Standardul de Performanta:

- compensatiile se acorda clientului final, prin intermediul furnizorului, respectand modalitatea de plata convenita in contractul de distributie;
- in situatia in care contractul de distributie este incheiat cu utilizatorul, compensatiile se acorda direct utilizatorului, prin respectarea modalitatii de plata prevazuta in contractul de distributie.

Informatii detaliate pe site-ul [www.isph-energie.ro/furnizare](http://www.isph-energie.ro/furnizare)

Prevederile standardului nu se aplica, dupa caz, in situatii de:

- forta majora;
- functionare anormala a RED determinata de catre Operatorul de Transport si Sistem (OTS), in conditiile in care OD a luat toate masurile pentru limitarea efectelor cauzei care determina functionarea anormala.

Informatii privind datele de contact ale organizatiilor consumatorilor si ale agentiilor pentru energie electrica ce pot furniza informatii de imbunatatire a eficientei energetice se pot consulta pe site [www.isph-energie.ro/furnizare/ Eficienta energetica](http://www.isph-energie.ro/furnizare/Eficienta-energetica)

Detalii suplimentare referitoare la drepturile dumneavoastra de a primi compensații sau la valorile și modalitățile de plată,regăsiți pe site-ul nostru oficial: [www.isph-energie.ro/furnizare](http://www.isph-energie.ro/furnizare).